

## **Belangrijke informatie** over aanmelden, verzekering, annulering en reisdocumenten.

### **Let op!**

- Om te kunnen inschrijven voor een reis is ondertekening van het aanmeldingsformulier door u én uw behandelaar nodig.
- U kunt zich inschrijven voor een tweede groepsreis, mits er voldoende plaatsen beschikbaar zijn. Er zal wel een (kleine) bijbetaling op de reissom gevraagd worden.

### **Aanmelden voor een reis**

Het aanmeldingsformulier voor de vakanties vindt u op [www.nierstichting.nl/vakantie](http://www.nierstichting.nl/vakantie).

Ook kunt u het aanmeldingsformulier aanvragen bij:

Afdeling Reizen van de Nierstichting,

telefoon (035) 697 80 00

e-mail: [reizen@nierstichting.nl](mailto:reizen@nierstichting.nl)

De Nierstichting behoudt zich het recht voor alle aanmeldingen kritisch te bekijken en bij twijfel of de aangemelde persoon geschikt is voor de uitgekozen bestemming, zijn/haar dialysecentrum te raadplegen of de aanmelding te weigeren.

Wanneer wij uw aanmeldingsformulier hebben ontvangen, krijgt u van ons bericht met een bevestiging.

### *Vlieguren*

De vlieguren worden uitgevoerd door Tui, onder dekking van SGR, Calamiteitenfonds en onder toepassing van de ANVR-voorwaarden. Wanneer u zich heeft aangemeld, sturen wij uw aanmelding door aan VakantieXperts Amstelveen Stadshart, bij wie uw reis rechtstreeks zal worden geboekt. Het reisbureau zal een bedrag voor boekingskosten in rekening brengen. De factuur van de reissom ontvangt u van het reisbureau. Zorg dat het door u te betalen bedrag op tijd in het bezit is van VakantieXperts Amstelveen Stadshart.

### *Bootreizen*

De factuur van de reissom voor de bootreizen ontvangt u van de Nierstichting. U ontvangt deze factuur ruim voor vertrek. Zorg dat uiterlijk 4 weken voor vertrek het bedrag binnen is bij de Nierstichting.

### **Verzekering**

In de reissom van de buitenlandse groepsreizen is de premie voor annulerings- en reis/bagage- en ongevallenverzekering inbegrepen.

## Annulering van de reis

### *Wanneer u wilt annuleren*

Meld uw annulering van een vliegreis altijd direct **schriftelijk** bij zowel VakantieXperts als de afdeling Reizen van de Nierstichting. Annulering van een bootreis meldt u schriftelijk bij de afdeling reizen van de Nierstichting.

Met uitzondering van annulering om medische redenen zijn de ANVR-Voorwaarden van toepassing. Bij elke annulering bent u altijd de premie van de annuleringsverzekering verschuldigd.

### *Annulering door de Nierstichting*

Bij onvoldoende belangstelling voor een reis zullen wij deze annuleren. Dit zal de Nierstichting tijdig melden. In overleg met u zal gezocht worden naar een alternatief. Bij groepsreizen naar het buitenland kan het mogelijk zijn dat op zeer ongunstige tijden ('s nachts) gevlogen wordt. Deze vluchttijden worden van overheidswege door de slotcoördinator op de luchthavens bepaald. De Nierstichting, het reisbureau én de touroperators kunnen hier niets aan veranderen. Wel zullen wij er alles aan doen om dit te voorkomen.

## Stichting Garantiefonds Reisgelden

VakantieXperts reisbureaus zijn aangesloten bij de SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van de SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

## Reisvoorwaarden van de ANVR

VakantieXperts reisbureaus zijn aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen en bij de branche-organisatie voor reisorganisatoren, de Vereniging van ANVR-reisorganisatoren. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en controleert de kwaliteit van de reizen.

## Calamiteitenfonds

VakantieXperts reisbureaus zijn aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in deze gids gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren en dat u de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

### Reisdocumenten

Het is zeer belangrijk dat u in het bezit bent van de juiste reisdocumenten! U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart (deze mag dus niet verlopen zijn). Houdt u er rekening mee dat voor het verkrijgen van een reisdocument (paspoort of identiteitskaart) een wachttijd van 5 werkdagen wordt aangehouden. Het reisdocument dient u persoonlijk aan te vragen en af te halen bij het gemeentehuis. Deelnemers die niet over een Nederlands paspoort beschikken dienen er rekening mee te houden dat voor een aantal vakantiebestemmingen in deze gids een inreisvisum nodig is. Informeer hiernaar bij uw gemeente. Indien de deelnemer niet over de vereiste reisdocumenten beschikt en de reis daardoor niet kan maken, komen alle kosten die daaruit zouden kunnen voortvloeien, voor zijn/haar rekening.

### Tenslotte

De reissommen, vermeld in deze vakantieguide, zijn vastgesteld op basis van de ten tijde van verschijning beschikbare gegevens. De Nierstichting en VakantieXperts behouden zich het recht voor om de reissommen aan te passen indien zich wijzigingen voordoen in de tarieven van accommodaties en/of vervoer! (Druk)fouten in de gids of op [www.nierstichting.nl/reizen](http://www.nierstichting.nl/reizen) binden de Nierstichting niet.

Wij wensen u heel veel voorpret en, als het zover is, een fijne vakantie!